

Elmer Systems CustomerCenter

Styr din forretning med Elmer Systems CRM og CustomerCenter

Med Elmer Systems CRM og CustomerCenter-modulet kan du tilbyde dine kunder online-adgang til at bestille løsninger og produkter, abonnemeter mm. Med løsningen får du også mulighed for at optimere din produktion, effektivisere dit salg, lave kampagner og forbedre din kundetilfredshed og -loyalitet.

The screenshot shows the Elmer Systems CustomerCenter interface. At the top left is the Elmer Systems logo. The main header reads 'CustomerCenter'. Below this, there are input fields for customer information: 'Kunde' (Hydro Tex Hasselager), 'Kundenr' (24987), 'Afdeling', 'Adresse' (Strandvejen 26), 'Post/by' (2670 Greve), and 'Land' (Danmark). Below the address fields are four colored buttons: 'Nuværende (aktivt) sæt' (green), 'Fremtidige sæt' (yellow), 'Tidligere sæt' (orange), and 'Nyt sæt' (blue).

Nye forretningsmuligheder

Elmer Systems CustomerCenter binder kundernes bestillinger til din produktion. For hver kunde kan du tilbyde et kundespecifikt produktsortiment, som kunderne kan bestille på webportalen. Oprettelse og administration af brugere og passwords sker nemt indefra systemet. De modtagne ordrer konverteres herefter til bestillinger, følgesedler og fakturaer.

Brugerne kan på portalen oprette ordrer til levering ude i fremtiden. De har samtidig mulighed for at se deres historiske bestillinger.

Hold styr på dine kunders bestillinger

Elmer Systems CustomerCenter holder styr på indkomne ordrer og aktiverer dem automatisk, således at der dannes følgesedler og fakturaer, klar til at skrive ud.

Bedre arbejdsprocesser

Med Elmer Systems CustomerCenter kan kunderne oprette eller ændre bestillinger døgnet rundt - og dermed minimere den interne manuelle ordrebehandling. Når alle dokumenter forberedes på forhånd, vil tiden til de praktiske daglige gøremål kunne minimeres. Resultatet bliver, at man kan håndtere flere kunder med bedre serviceniveau.

Hvorfor Elmer Systems

Elmer Systems er markedets stærkeste salgssystem (CRM), hvor det er nemt at lave tilbud, fakturere, lave kampagner osv. Der er samtidigt mulighed for ekstra moduler som f.eks. tidsregistrering, arbejdssedler, webshop, mobil indlogning m.fl. Se mere på www.elmersystems.dk. I Elmer Systems kan du holde styr på et ubegrænset antal kontaktpersoner, kunder og produkter og styre regnskab, lave breve mm. samt udnytte den indbyggede webshop. Elmer Systems understøtter flere sprog og valutaer.

CRM: Elmer Systems CustomerCenter er et tillægsmodul til Elmer Systems Business Suite/CRM. Til hver licens følger derfor et komplet brugervenligt CRM-system (salg og fakturering) med regnskab, indkøbsmodul, lagerstyring, kampagnemodul mm., som det er valgfrit at benytte.

Specielle behov? Har du andre behov end ovenfor så kontakt os gerne alligevel, da der er mulighed for at kombinere med yderligere funktionalitet.

Kontakt: Interessert i at se en gennemgang?: kontakt os på tlf +45 4369 3169 eller via mail kontakt@elmersystems.dk. Demo kan også bestilles online på www.elmersystems.dk

Tekniske krav: Mindre løsninger kan afvikles fra PC med Win XP, MAC med system X eller højere, 500 MB RAM tildelt til systemet. 500 MB fri harddiskplads. Mindre løsninger (under 5 samtidige brugere) kræver ikke specielt serversoftware. Ved mere end 5 samtidige brugere anbefales det, at der anvendes dedikeret server med Windows Server 2003 eller lignende.

Krav til brugere: Systemet er meget brugervenligt og kan anvendes af alle. Undervisning og instruktion medfølger.