



Til pressen

**Elmer Systems**  
Strandstien 6  
2670 Greve Strand  
Tlf +45 4369 3169  
CVR/SE 3274 0456  
www.elmersystems.dk  
Konto Nordea 2343 5367 137 306  
IBAN DK1420005367137306

31. juli 2018

## Pressemeddelelse

### Kunstig intelligens imod madspild

**Greve Strand, Danmark, 2018-07-31** - Elmer Systems, en ledende leverandør af workflow kunde- og salgssystemer (CRM), lancerer i dag en række nyheder og moduler til deres Elmer Systems CRM-suite.

#### **Kunstig intelligens imod madspild ved håndtering af frokostordninger**

Frokostordninger er alment anerkendt som noget af det mest komplicerede at håndtere rent IT-mæssigt. Alle kunder har forskellige ønsker og der er et utal af menu-varianter, der ofte skifter fra dag til dag. Elmer Systems Catering-KundeCenter-modulet har siden 2006 håndteret over 14 millioner frokostordninger og i dag lanceres bla et nyt hjælpe modul - SmartGuide - der ved hjælp af kunstig intelligens opretter skræddersyede menuer efter kundernes individuelle behov. Dette sker for at mindske madspild.

"SmartGuide gør allerede i dag brugerne i stand til meget nemmere at oprette mere præcise menuer" udtaler Hans Elmer og fortsætter: "Teknikken bag SmartGuide er faktisk en videreudvikling af 2 tidligere kunstig-intelligens-moduler. Det første blev udviklet i forbindelse med fakturahåndtering imod Dansk Supermarked for mere end 10 år siden samt et krediteringsmodul anvendt til at håndtere alle daglivarebutikker i Danmark."

#### **MSF - MadSpildsFaktorer - nyt koncept for at forhindre madspild**

Elmer Systems Catering-KundeCenter-modulet understøtter nu også et nyt specialudviklet koncept, MadSpildsFaktorer også kaldet MSF.

Catering-modulet har altid håndteret kundernes individuelle behov for mere eller mindre af feks varme retter, salat, tilbehør, pålæg osv. Elmer Systems Catering-modulet understøtter menuer, opskrifter og en ny menu-kalender, der samtidig kan opdeles pr. køkken og lokation. MadSpildsFaktorer oprettes herefter pr. opskrift (dagsmenu), således at alt madspild på dagsbasis kan minimeres til det ønskede individuelle behov ude hos slutkunderne eller i kantinerne. MSF er det hidtil mest effektive system til at minimere madspild.

MadSpildsFaktorerne MSF slår igennem på forecasts, pakkesedler, labels osv.

#### **Nyt layout & hurtigere motor**

Elmer Systems CRM og især Catering-KundeCenter-modulet har fået nyt layout. Hele løsningen er blevet optimeret til brugere på mobiltelefoner, tablets/iPads osv. Selve motoren, der automatiserer alle beregninger, mails og printjobs (Scheduler), er også blevet optimeret så den nu er 30% hurtigere.

#### **Nydesignet KundeCenter-portal**

Catering-KundeCenter-modulets bestilling-portal har desuden fået et helt nyt design målrettet brugere på tablets og mobil-telefoner. Der er nu også mulighed for at bestille ekstra-order - feks mødeforplejninger - direkte på portalen. KundeCenter-portalen kan desuden indstilles til kun at vise bestemte varer som kun kunden kan se.

## **Lokationer - flere virksomheder i en version af Elmer Systems**

Elmer Systems understøtter nu at man kan have flere selvstændige juridiske enheder (flere se-numre) i samme CRM-system. Fakturaer, tilbud, breve, indkøbsrekvisioner osv kan laves og sendes ud med hvert sit firma-logo, mens der er fælles kundebase og fælles varebase.

## **Samleleverance-kunder nu på dagsniveau**

De fleste catering-køkkener, der leverer frokostordninger, leverer også til kantiner eller midlertidige lokationer som filmsets osv. Elmer Systems har altid understøttet samleleverance men nu er der kommet mulighed for at kunderne fra dag til dag kan skifte kantine.

## **En del af Elmer Systems**

De 2 nye moduler er begge integreret i Elmer Systems Suite wCRM, som er et førende multi-sprogs salgs/CRM-system. "Løsningerne er målrettet både store og små virksomheder, herunder enkeltmandsvirksomheder" udtaler Hans Elmer.

## **Om Elmer Systems**

Elmer Systems er et privatejet selskab og er en førende leverandør af kunde-/salgssystemer (CRM), der giver virksomheder mulighed for at optimere salgs- og kundeprocesser henover flere kanaler. Elmer Systems er førende indenfor workflowbaserede CRM-løsninger, hvor hele arbejdsgange med f.eks. tilbud + følgebrev + email + fax kan genbruges på et par sekunder til en ny kunde. Med en ny databaseteknologi kan en bruger typisk håndtere 200-500% flere kunder end med traditionelle CRM-systemer. Elmer Systems CRM indeholder samtidig integreret onlinehandel med Elmer Systems WebShop, regnskabsmodul (også online), indkøb/leveringsmodul mfl. Elmer Systems Suite kan anvendes alene eller sammen med de fleste økonomisystemer. Alle løsninger understøtter flere sprog og flere valutaer. Løsningerne leveres via hosting, direkte eller i samarbejde med partnere.

## **Lidt teknik**

Dansk-udviklede Elmer Systems Suite er i dag verdens største løsning på platformen, hvor der i dag er mere end 12 millioner brugere af den underliggende database. Elmer Systems Suite består af en database med mere end 45.000 feltdefinitioner til at håndtere opgaver og metadata. Suiten understøtter i dag alt vedr CRM og regnskab, mobil indlogging, lagerstyring, webshop, tidsregistrering, bestillingsmodul, stregkodeløsning til butikker, online portal til alle tankstationer i Danmark, forecasting, Skype Out-support, SMS-support, callcenter, kampagnesystem, Enterprise DataWarehouse, en løsning til rekrutteringsbureauer/headhuntere, en løsning til Multi-Level-Marketing/MLM, en online portal til præsentationer på flere sprog, arbejdssedler, produktionslister, et Dashboard-modul til ranking af kunder, et system til automatisk fakturering mm. Hele suiten understøtter flere sprog og flere valutaer og leveres på flere markeder.

## **Om Hans Elmer, Elmer Systems**

Elmer Systems er stiftet af Hans Elmer. Hans Elmer er uddannet cand.merc. i strategi, organisation og ledelse og har mangeårige salgschef-erfaringer med salg af komplekse IT-løsninger, herunder datawarehouse, CRM- og KM til top-500 virksomheder i Danmark. Hans Elmer har samtidig en baggrund indenfor sejlsport og windsurfing med flere danmarksmesterskaber samt opnået guld ved VM.

Pressekontakt:

Hans Elmer

Elmer Systems

Strandstien 6 - DK-2670 Greve, Danmark

tlf: +45 3120 1581 / +45 4369 3169

hanselmer@elmersystems.dk

For yderligere oplysninger om Elmer Systems og vore løsninger, venligst besøg vores website:

CRM generelt - [www.elmersystems.dk](http://www.elmersystems.dk)

Elmer Systems CRM - <http://elmersystems.dk/moduler/index.html>