

Effektive HR- og Search processer

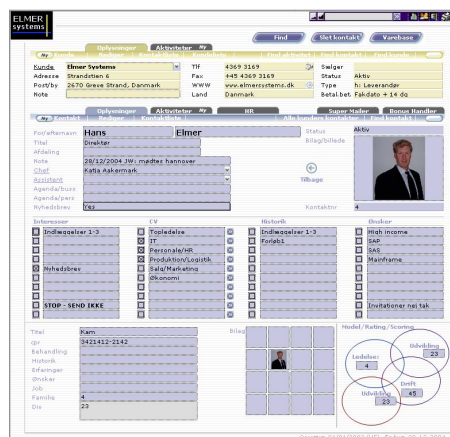
Elmer Systems HR/Search er et nemt og effektivt værktøj til at styre HR- og search aktiviteter.

Udfordringer i dag

Skærpede krav fra kunder og myndigheder samt en øget konkurrencesituation giver nye udfordringer til at gennemføre HR- og search opgaver. HR er i denne sammenhæng synonym med interne HR-processer samt rekrutteringsopgaver, behandlingsopgaver/patientforløb. "Search" dækker de traditionelle search opgaver, som gennemføres af feks rekrutteringsbureauer, konsulenthus og headhunterbureauer.

De øgede krav betyder typisk, at medarbejderen skal kunne gennemføre flere opgaver på den samme tid og samtidig give en bedre service. Dette medfører bla, at de interne arbejdsprocesser og informationsflowet skal optimeres, for at virksomheden kan være konkurrencedygtig.

For HR og Search organisationer betyder dette konkret, at den enkelte medarbejder skal kunne håndtere flere kunder, kandidater og opgaver på den samme tid.



En stor del af tidsforbruget anvendes til at behandle - og søge - *ustruktureret* information (feks breve, CV'er) samt den *strukturerede* information (kategorisering og databaser osv).

Elmer Systems HR/Search giver brugeren et værktøj, hvor brugeren hurtigt kan samle informationer om kunder, kandidater og opgaver. Alle informationer kan sidenhen søges via fritext eller kategorisering.

Hele arbejdsgange kan samtidigt genbruges i nye forløb, så brugeren bliver mere produktiv.

Profiling

Profiling dækker her de tests, en kandidat gennemfører som led i en rekrutteringsproces. Testen giver typisk et indblik i kandidatens evne til at håndtere en given arbejdssituation eller lederrolle.

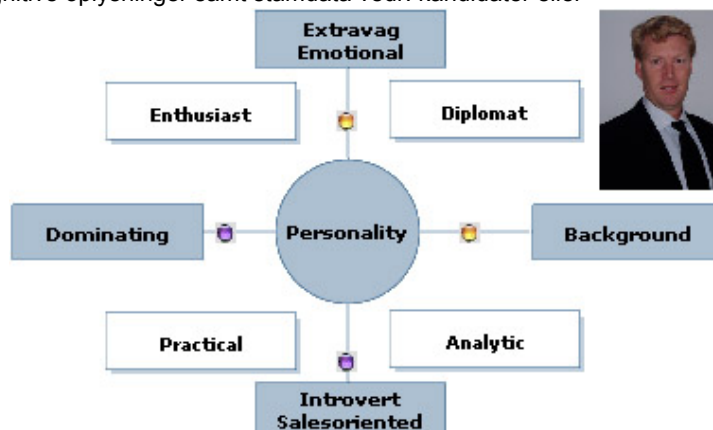
Der findes mange typer tests og modeller (Master, Mintzberg, Erik Johnsen, osv). Elmer Systems kan håndtere de fleste resultater og systemet kan desuden let tilpasses, såfremt der er områder, som ikke er omfattet. Der følger samtidigt et standard oversigtsbillede med, som viser scoringen indenfor 4 standarddimensioner (der er over 100 dimensioner, der kan udfyldes). Oversigtsbilledet kan også tilpasses efter behov.

HR/Search kombineres med en lang række kognitive oplysninger samt stamdata vedr. kandidater eller arbejdsplads.

Al data samles og kategoriseres nemt i det brugervenlige system. På denne måde bliver det enkelt for brugeren at finde relevante oplysninger og lave "the perfect match" mellem en stillingsprofil og en kandidat.

Holder styr på opgaverne

Elmer Systems CRM er i forvejen markedets stærkeste kundestyringssystem, hvor brugerne har et ekstremt effektivt værktøj til at gennemføre dagens opgaver med.



Elmer Systems CRM indeholder en lang række funktioner bla:

- det mest effektive CRM/Salgssystem på markedet, kalender, forecast, breve, fax, emails, tilbud, fakturaer, kreditnotaer, digitale dokumenter, produktdatabase hvor alle varer registreres, flere sprog, flere valutaer, indkøbsmodul hvor man hurtigt opretter indkøbsrekvisitioner og følgesedler, dokumenthåndtering, kampagne-system (print og email, opfølgning), fritekstsøgning på al data i databasen inkl. breve og emails, indbygget callcenter (lad din pc ringe op/SKYPE), integration til web/outlook, regnskabsmodul debitor + kreditor, lagerstyring.

Alle disse funktioner er optimeret til at give brugeren de hurtigste arbejdsgange - hvad enten medarbejderen skal producere eller finde oplysninger. HR/Search er et helt integreret tillægsmodul til CRM.

HR-afdelingen vil typisk ikke have behov for alle salgs- og økonomifunktionerne, men man binder typisk hele organisationen bedre sammen ved at samle arbejdsprocesser og oplysninger fra de forskellige afdelinger i det samme system. Herved opnås 100% overblik over al kommunikation til kunde, kandidat, leverandøren osv.

Datahåndtering

Al data kan nemt flyttes ind i systemet. CV'-data eller profildata kan flyttes direkte ind via import eller drag and drop, hvorefter der kan fritekst-søges på det. Data kan naturligvis også kategoriseres i de valgfrie kategorier. Elmer Systems understøtter alle former for media og dokumenter - bla billeder, video, internetfiler osv. Al data kan samles og bearbejdes i Elmer Systems.

Workflow CRM-system

Det helt unikke indbyggede workflow-system indebærer desuden, at hele processer kan genbruges efter behov. Et helt forløb med feks et salgsoplæg + fax + tilbud + email kan nemt genbruges i en helt ny sag - dette tager kun et par sekunder og er vel at mærke uden at skulle "klippe/klistre". Deadlines, opgaveprioritering og to-do-liste/ kalender sikrer at de rigtige opgaver laves på de rigtige tidspunkter. Brugeren arbejder i det samme program hele tiden, og der spares derfor megen tid ved ikke at skulle skifte mellem flere programmer.

Brugerne får med andre ord fuldt overblik over historikken og opgaverne samtidigt med at de får et ekstremt hurtigt værktøj. Med Workflow CRM kan man typisk håndtere 300-600% flere kunder end med traditionel CRM.

Ekstra

Elmer Systems tilbyder udover HR/Search en række ekstra moduler, som kan kobles på efter behov. Mobile medarbejdere (hjemmearbejdspladser) kan feks logge sig på systemet via VPN, bærbare eller via mobil telefon (Mobile/3). Mobile er en rar og effektiv funktionalitet feks når du sidder i taxaen og ikke ønsker at tage en bærbar notebook frem. Her vil mobiltelefonen være praktisk. Systemet indeholder også en integreret webshop, som kan anvendes til retail eller feks som partner-site. Økonomi modulet kan håndtere debitorer, kreditorer osv.

Kundespecifikke arbejdsprocesser kan nemt understøttes via specialudvikling. Den underlæggende database kan nemt tilpasses, hvorfor det både er hurtigt og billigt at få specialudviklet ekstra funktionalitet.

Elmer Systems kan anvendes alene eller sammen med feks økonomisystemer som SAP, Navision osv. Rent datamæssigt kan Elmer Systems håndtere +8 terabytes, hvilket skulle være nok til de fleste. Systemet understøtter de førende eksport- og import muligheder - bla XML, ODBC osv. Systemet understøtter både PC og Mac grænseflade. Systemet kan driftes fra en standard pc med Windows XP. Elmer Systems tilbyder endvidere levering og installation af VPN, firewall, server osv, så leverancen kan samles som en løsning.

Elmer Systems understøtter flere samtidige sprog og flere valutaer og kan derfor anvendes i organisationer der dækker flere geografiske markeder/datterselskaber mm.

Bemærk at alle standardsystemer kan leveres til fast pris inkl. installation, konfigurering, undervisning af slutbrugere og ikke mindst inklusive indlæsning af data - feks kunde-, kandidat- og produktdata.

Kontakt os gerne for en uforpligtende gennemgang af mulighederne med HR/Search.

www.elmersystems.dk

(this productsheet was automatically created with
Elmer Systems Product Manager - the pro tool for product managers)